



ОТЧЁТ КОМПАНИИ
ЗА 2024 ГОД

ВАША ВОДА – НАША ЗАБОТА



Уважаемые жители Самарской области!

В 2024 году, как и в предыдущие годы, «Волжские коммунальные системы» успешно продолжили выполнение всех своих обязательств в плане водоснабжения и водоотведения Центрального и Комсомольского районов г.Тольятти. **Мероприятия инвестиционной программы реализованы на 104%, мероприятия производственной программы – на 131%.**

Мы успешно завершили первый этап **модернизации самотечного коллектора** Ду600мм в Комсомольском районе. Начали масштабную **реконструкцию самой крупной канализационной насосной станции** Тольятти – КНС-125.

Мы тщательно контролируем качество поставляемой питьевой воды и состав сточных вод. **Контроль ведётся более чем по 50 показателям.** А в 2024 году Производственная лаборатория расширила область аккредитации еще на 7 показателей.

Год на предприятии был объявлен «Годом персонала». Опираясь на потребности работников, мы разработали план по вовлеченности, где максимально учли все пожелания. Сюда вошли и заключение договора добровольного медицинского страхования, и доставка сотрудников на работу из другого района города, и корпоративные мероприятия, и многое другое.

Не скрою, что существует проблема текучести кадров. Но, стоит отметить, что в последнее время в компании прослеживается тенденция – уволившиеся сотрудники, возвращаются обратно в наш коллектив.

Охрана труда на предприятии – одно из приоритетных направлений в работе. Как и прежде, Охране труда мы уделяем пристальное внимание. Пытаясь достучаться до каждого, мы меняем подход к проведению инструктажей. Инструктирование проводится в неформальной обстановке в «комнате страха». Более того, сами работники начали создавать видеоролики, где наглядно демонстрируют правила техники безопасности на рабочем месте. И, стоит отметить, что такой подход дает свои плоды. В 2024 году на предприятии не было зафиксировано ни одного случая травматизма.

Прошлый год стал плодотворным и для нашего **проекта «Бережливое производство».** За 6 лет существования проекта **2024-й стал рекордным по количеству заявок с экономическим эффектом.** Идеи работников успешно внедряются в производство.

В наступившем году коллектив продолжает выполнять серьезные задачи, повышать качество водоснабжения и водоотведения в зоне своей ответственности.

ПЛАНОВО-ФИНАНСОВЫЙ ОТДЕЛ

Зиля Гордеева - заместитель исполнительного директора по экономике и финансам.

НАЛОГИ И АРЕНДНЫЕ ПЛАТЕЖИ

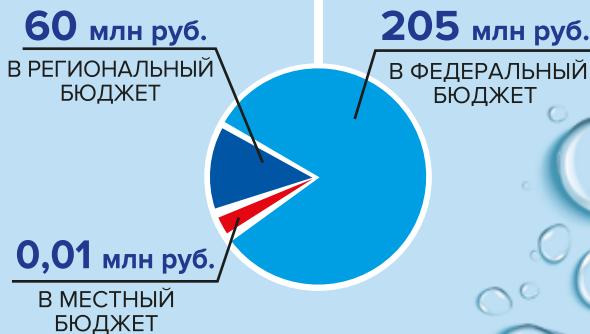
ООО «Волжские коммунальные системы» является одним из крупнейших налогоплательщиков Самарской области.

За 2024 г. уплачено налогов в бюджет на сумму **265 млн руб.:**

- 205 млн руб. в федеральный бюджет;
- 60 млн руб. в региональный бюджет;
- 0,01 млн руб. в местный бюджет.

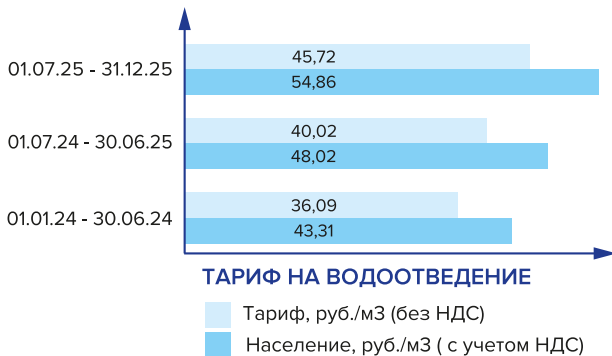
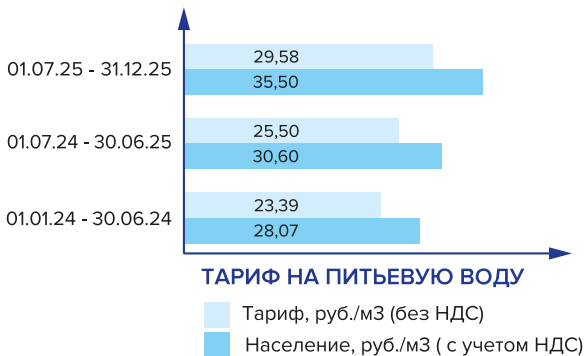
Арендных платежей перечислено на сумму **56 млн руб.**

За 2024 год
УПЛАЧЕНО НАЛОГОВ
В БЮДЖЕТ НА СУММУ
265 млн руб.



ТАРИФЫ

НАИМЕНОВАНИЕ	01.01.24 - 30.06.24	01.07.24 - 30.06.25	01.07.25 - 31.12.25
ТАРИФ НА ПИТЬЕВУЮ ВОДУ			
Тариф, руб./м3 (без НДС)	23,39	25,50	29,58
Население, руб./м3 (с учетом НДС)	28,07	30,60	35,50
ТАРИФ НА ВОДООТВЕДЕНИЕ			
Тариф, руб./м3 (без НДС)	36,09	40,02	45,72
Население, руб./м3 (с учетом НДС)	43,31	48,02	54,86



Рост тарифов с 01.07.2024г. составил **9% на питьевую воду** и **10,9% на водоотведение**. Что соответствует уровню инфляции согласно сценарию Министерства экономического развития. Важно понимать, что пересмотр тарифов необходим для стабильной работы коммунальных предприятий и сохранения качества предоставляемых услуг.

Финансовая устойчивость - критерий, по которому определяют степень успешности компании, её платежеспособность и состоятельность. **От результатов работы ООО «Волжские коммунальные системы» зависит качество предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению для жителей Центрального и Комсомольского районов г.о. Тольятти.**

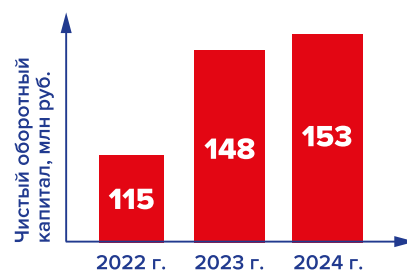
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

Наименование показателя	2023 г.	2024 г.	Отклонение 2024/2023	Изменение 2024/2023
Чистая прибыль	98,2	95,7	-2,5%	-2,6%

Чистая прибыль Общества в 2024 году составила **96 млн рублей**. Данный показатель ниже величины прибыли, полученной в 2023 году, на 3 млн рублей. **Основной причиной снижения чистой прибыли стало увеличение себестоимости продукции.** Значительный рост цен в 2024 г. на сырье, материалы, услуги сторонних организаций, по сравнению с 2023 г.

ЧИСТЫЙ ОБОРОТНЫЙ КАПИТАЛ

Наименование показателя	2022 г.	2023 г.	2024 г.	Изменение 2024/2023
Чистый оборотный капитал, млн руб.	115	148	153	5
Коэффициент текущей ликвидности	1,7	1,8	1,8	0



Чистый оборотный капитал Общества за 2024 г. составил 153 млн руб. Общество в краткосрочной перспективе уже имеет активы, из которых могут оплачиваться ее обязательства. Положение в целом стабильно.

Коэффициент текущей ликвидности в 2024 г. показывает, что предприятие способно погашать текущие (краткосрочные) обязательства за счёт только оборотных активов.

В 2024 г. ООО «Волжские коммунальные системы» не привлекало внешних заимствований. При этом **мы открыты к конструктивному взаимодействию с кредитными учреждениями для реализации инвестиционных проектов на перспективу.**

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 Г.



Проведена работа по **сокращению затрат** на программное обеспечение, административно – управленческих, сбытовых расходов.



Грамотное распределение финансовых потоков, что позволило исключить кассовые разрывы.



Аудит финансовой отчетности за 2024 г. пройден без замечаний.

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ

Дмитрий Ракицкий - заместитель директора по развитию.

Елена Тимофеева - руководитель управления развития.

В 2024 году при плане **136,25 млн руб.** без НДС реализовано мероприятия на общую сумму более **142 млн руб.** без НДС (104 %).

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2024 ГОДА:



- 1 **Переоценка запасов подземных вод** Центрального и Комсомольского районов г.о. Тольятти до 2049 г.
- 2 Первый этап **реконструкции** внутренних инженерных коммуникаций и приемной камеры с установкой измельчителей мусора на КНС-125 Центрального района на сумму более **42-х млн руб.**, завершение работ планируется в 2025 г.
- 3 Модернизация участка самотечного канализационного коллектора Ду 600 мм по ул. Энергетиков - **более 1 км.**
- 4 Модернизация участка самотечного канализационного коллектора Ду 600 мм по ул. Чайкиной - **250 м**
- 5 Очередной этап модернизации насосных станций 1 подъема водозабора «Соцгородской» с внедрением системы АСУ ТП – **7 скважин**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ:



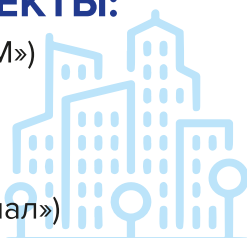
заключено **33 договора** о подключении объектов капитального строительства:

19 объектов с общей нагрузкой 146,63 м³/сут. к системе **водоснабжения**;

14 объектов с нагрузкой 63,56 м³/сут. к системе **водоотведения**.

НАИБОЛЕЕ КРУПНЫЕ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫЕ ОБЪЕКТЫ:

- ▶ гостевые дома на Лесопарковом шоссе, 61 (застройщик – АО «ЭКО ДОМ»)
- ▶ комплекс из 8-ми домов блокированной застройки (застройщик – ООО «Криптострой»)
- ▶ многоквартирный дом повышенной этажности по ул. Гидротехническая мкр. Шлюзовой Комсомольского района (застройщик – ООО ПСК «Радиал»)



ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВКЛАД

В 2024 году начальник технического отдела Управления развития **Оксана Владимировна Снеда** совместно с ведущим инженером **Ольгой Альфредовной Ботонькиной** и инженером 1 категории **Дмитрием Владиславовичем Летюшовым** провели масштабную работу по «оформлению» самовольных подключений. Они структурировали и разработали Порядок работы с «самовольщиками». Индивидуальный подход к каждой заявке, постоянный контакт с абонентом, тщательная перепроверка уже существующих схем и документации дали значительные результаты.

в 2024 г. **удалось выявить 10 самовольных подключений объектов**, владельцы которых, после прохождения процедуры оформления стали законопослушными абонентами ООО «Волжские коммунальные системы».



БЛОК ГЛАВНОГО ИНЖЕНЕРА

Тарас Прасолов - главный инженер.

ООО «ВОЛЖСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» ОБСЛУЖИВАЕТ:

- **583,387 км** сетей водопровода
- **393,815 км** сетей канализации
- **8** водозаборов подземных вод
- **4** водопроводных насосных станций
- **16** резервуаров чистой воды общим объёмом **47,9 тыс. м³**
- **25** канализационных насосных станций

В 2024 году производственная программа выполнена на **131,07 %** от плана, на **91 888 000 руб.**

Наименование	2023 год	2024 год
Замена насосов ЭЦВ на а/с	97	104
Замена ЗРА	109	112
Замена пожарных гидрантов	14	10
Капитальный ремонт водопроводных колодцев	177	178
Капитальный ремонт канализационных колодцев	172	204
Кап. ремонт насосов на ВЗС	18	19
Кап. ремонт насосов на КНС	12	11

ОСНОВНЫЕ РАБОТЫ 2024 ГОДА:

- 1 Капитальный ремонт напорного коллектора Ду-900 мм (сталь) с РНС-4 (открытым способом) – **212 м**
- 2 Капитальный ремонт аварийного участка самотечной канализации Ду-700 мм (ж/б) по ул. Баныкина, 14 – **52 м**
- 3 Капитальный ремонт водопровода Ду-50 мм от ВК-7 на ул. Специалистов и вводов в жилые дома по ул. Набережная – **206,8 м**
- 4 Капитальный ремонт канализации Ду-250 мм по ул. Советской от ул. Ленинградской до ул. Советской методом разрушения – **336 м**
- 5 Капитальный ремонт камеры гашения КНС-5 по ул. Баныкина





Общий объем переложенных сетей
в рамках производственной программы
2024 г. составил

Сети водоснабжения: **1278 м.п.**
Сети водоотведения: **607 м.п.**

**Перекладки ООО "ВоКС", выполненные за период 2011-2024 г.г.,
в рамках производственных программ:**

Год	2020	2021	2022	2023	2024
Водоснабжение	2259,1	1096	1941,5	1932	1278
Водоотведение	189	2216	838,4	133	607

АВАРИЙНОСТЬ НА СЕТЯХ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Количество отказов



Число отказов на км сетей



АВАРИЙНОСТЬ НА СЕТЯХ ВОДООТВЕДЕНИЯ

Количество засоров и повреждений



Число засоров и повреждений на км сетей



Аварийность на сетях водоснабжения составила **0,43 ед./км**
На сетях водоотведения – **7,12 ед./км**
Устранены **252 отказа** на водопроводных сетях,
2808 отказов и засоров на сетях водоотведения.

За год специалисты «РКС-Тольятти» переложили **более 1,8 км** сетей водоснабжения и водоотведения, промыли **более 115 км**

По сравнению с 2023 годом **на 3 % выросла статистика засоров** на сетях водоотведения. Помимо износа сетей водоотведения основными причинами роста засоров являются:

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ЗАСОРОВ

1 Несоблюдение абонентами правил пользования системой канализации.

Специалисты предприятия ведут регулярную разъяснительную работу с населением. Для предотвращения засоров системы, мастера цеха сетей ВиВ разработали и изготовили сороулавливающее устройство. Ловушка устанавливается в придомовой колодец, и не дает мусору пройти в канализационную сеть.

2 Несанкционированный слив жидких бытовых отходов в централизованную систему водоотведения.

Начиная с 2023 года предприятие ведет борьбу с незаконным использованием канализации. Работники компании устанавливают на «проблемные колодцы» защитные устройства - «второе дно». Заваривают крышки, блокируют подъездные пути. Стоит отметить, что за 2024 год количество точек слива значительно сократилось.

НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАНАЛИЗАЦИЕЙ



НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ СЛИВ ЖИДКИХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2024 ГОДА

ПОКАЗАТЕЛИ	2023 год (факт)	2024 год (план)	2024 год (факт)	КОММЕНТАРИЙ
ВОДОСНАБЖЕНИЕ				
Подъём воды тыс. м³	22 971	22 877	23 330	Увеличение относительно плана объема добычи воды обусловлено ростом фактического объема водопотребления абонентами.
Отпуск воды в сеть всего тыс. м³	22 572	22 478	22 944	Увеличение относительно плана объема отпуска воды в сеть обусловлено увеличением объема добычи воды.
Потери всего тыс. м³ / %	3 907 / 17,31	4 193 / 18,66	3 820 / 16,65	Снижение относительно плана потерь воды обусловлено внеплановым увеличением полезного отпуска по причине роста объемов водопотребления ООО "Тольяттикаучук", "Куйбышевазот", ПАО "Т Плюс" с мая по октябрь 2024 г. в связи с неисправностями на трубопроводе речной воды и потреблением ХПВ на производственные нужды, а также эффектом от реализации мероприятий по снижению потерь.
Объём потребленной электроэнергии тыс. кВтч	15 558	15 847	15 354	Снижение относительно плана объема потребленной ЭЭ и показателя удельного расхода ЭЭ обусловлено эффектом от работы ЧРП на НС-2 в/з "Соцгородской", а также выбором оптимальных режимов работы АС всех водозаборов.
Удельный расход электроэнергии кВтч/м³	0,689	0,705	0,669	
ВОДООТВЕДЕНИЕ				
Пропущено сточных вод тыс. м³	17 044	17 503	17 417	Снижение относительно плана объема пропущенных сточных вод незначительно.
Неучтенный приток тыс. м³ / %	2 055 / 12,06	2 868 / 16,39	2 375 / 13,64	Снижение относительно плана неучтенного притока обусловлено ростом объема стоков от потребителей на 3% (эффектом от реализации мероприятий по снижению потерь) при незначительном снижении объема пропущенных стоков.
Объём потребленной электроэнергии тыс. кВтч	4 667	4 608	4 840	Рост относительно плана объема потребленной ЭЭ и показателя удельного расхода ЭЭ обусловлен увеличением условно-постоянных расходов на отопление КНС (эксплуатация системы приточной вентиляции с подогревом), а также энергозатратными работами в рамках реконструкции КНС-125 и затратами ЭЭ на работу введенного в рамках ИП в эксплуатацию нового оборудования на КНС-125.
Удельный расход электроэнергии кВтч/м³	0,274	0,263	0,278	

ПРОБЛЕМЫ:

- **Кадровая неуккомплектованность**
- Выделенных в рамках тарифного источника **денежных средств недостаточно** для увеличения объёмов перекладки сетей и снижения аварийности. **Требуются дополнительные источники финансирования.**

ШТАБ БЛАГОУСТРОЙСТВА

Более 5 лет назад на предприятии стартовал проект «Штаб благоустройства». Каждый рабочий вторник в 14:00 специалисты решают вопросы по организации производства земляных работ, восстановлению нарушенной территории, содержанию объектов и помещений компании.

В 2024 году после производства земляных работ **полностью восстановлено 183 участка** общей площадью **5 933 м²**.

Выполнено благоустройство по «зимней/временной схеме» после устранения повреждений на сетях – **206 участков** общей площадью **6 266 м²**.



Одним из актуальных вопросов, решаемых на Штабе остается проблема размещения строений, детских и спортивных площадок на сетях водоснабжения и водоотведения. Благодаря активной позиции предприятия в данном вопросе, **в 2024 году Управляющие компании перенесли 40 площадок в безопасное место**.

По данным на конец декабря 2024 г. еще 77 площадок продолжают действовать на трубопроводах и в их охранной зоне.

ПОБЕДЫ В КОНКУРСАХ

«ДОКА-2024»

Победа в номинации «ЛУЧШАЯ РЕМОНТНАЯ БРИГАДА»



Малышев Александр Александрович мастер цеха канализационных насосных станций

Бандура Павел Викторович электрогазосварщик 6 разряда цеха сетей водоснабжения и водоотведения

Фоменков Михаил Анатольевич слесарь АВР 6 разряда цеха водозаборных сооружений

«ПРОФЕССИОНАЛ ГОДА»

Чирков Василий Николаевич старший мастер цеха КНС
1 место в номинации «Лучший работник водоканала»

Амплеев Владимир Александрович слесарь-ремонтник участка № 3 цеха ВЗС
2 место в номинации «Лучший работник водоканала»

Мешков Сергей Викторович слесарь-ремонтник участка № 3 цеха ВЗС
3 место в номинации «Лучший работник водоканала»





1 рекорд:
сварное соединение
двух стальных труб
Ду 150мм и толщиной
стенки 5 мм со скосом
кромки за
8 минут 17 секунд

ТИХОНОВ АЛЕКСАНДР ОЛЕГОВИЧ, электрогазосварщик 5 разряда участка № 2 цеха ВЗС

2 рекорд:
стыковое сварное соединение
без скоса кромок стальной трубы
фланца Ду 300 мм к стальной трубе
Дн 325 мм и толщиной стенки 12 мм
за **22 минуты 30 секунд**



КАРПУНЕНКОВ АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ,
электрогазосварщик 6 разряда ремонтно-механического участка цеха КНС



3 рекорд:
замена задвижки
Ду 100 мм на линии
трубопровода одной
из скважин за
9 минут 17 секунд

МИГУНОВ ЛЕОНИД АЛЕКСЕЕВИЧ и ДОЛГОПОЛОВ МАКСИМ ЮРЬЕВИЧ
слесари АРП 5 разряда участка №1 цеха ВЗС

4 рекорд: замена задвижки Ду 150 мм на насосной станции за **13 минут 01 секунду**



НИКИШИН ВИТАЛИЙ ВЛАДИСЛАВОВИЧ, ОРЛОВ ВИТАЛИЙ АНАТОЛЬЕВИЧ
и КАЗАКОВ АЛЕКСАНДР ФЕДОРОВИЧ: слесари АРП 5 разряда участка №2 цеха ВЗС

РАЦИОНАЛИЗАТОРСТВО

КОординатор проекта:

Наталья Якунина - ведущий инженер производственной группы.

2200 ЗАЯВОК



С 2018 года в «РКС-Тольятти» успешно работает проект **«Бережливое производство»**. За это время сотрудники предприятия **подали более 2200 заявок, 800 из них реализованы.**

2024 год – стал лидером по заявкам с экономическим эффектом. Планируемый **эффект составил 14,7 миллионов рублей, из них 11,15 уже успешно удалось сэкономить** от внедренных заявок, что является рекордным показателем за время реализации проекта.



Генератор идей 2024 года - Федюхин Олег Алексеевич, начальник участка по эксплуатации и ремонту канализационных насосных станций ЦКНС. **Подал 16 инициативных предложений, из которых 11 заявок - реализованы.**



Рационализатор года - Асанов Александр Асланбекович, слесарь АВП 5 разряда ЦКНС. Предлагает на КНС на соединении участка напорного трубопровода между задвижкой и обратным клапаном вместо мягкой вставки с обжимными фланцами выполнить соединение стальной трубой с приварными фланцами, которые не выкручивает и не сползают при запуске насосного агрегата при закрытой напорной задвижке. **Экономический эффект – 4 млн рублей.**



Рационализатор года - Морозова Лилия Александровна, главный экономист планово-финансового отдела. Предложила и реализовала работу по анализу фактического количества пользователей программного продукта для ЭВМ «УХ-РКС» на основе прикладного программного комплекса 1С: Управление холдингом, который позволил сократить расходы Общества, уменьшив количество неиспользуемых лицензий. **Экономический эффект – 1,728 млн рублей.**

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВКЛАД

Реконструкция, модернизация и капитальный ремонт объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения, находящихся в ведении «РКС-Тольятти» - одни из самых важных работ, которые выполняет предприятие. И здесь сложно переоценить вклад каждого из работников компании.

В 2024 году специалисты «Волжских коммунальных сетей» выполнили технически сложный этап работы по **модернизацию самотечного коллектора Ду-600мм на ул. Л.Чайкиной**. Требовалось провести перекладку без приостановки процесса транспортировки сточных вод. Слаженная команда специалистов цеха ВиВ: начальник цеха **Самойлов Алексей Сергеевич**, начальник участка **Радюхин Андрей Валерьевич**, слесари **Домников Олег Викторович**, **Деньгов Михаил Анатольевич**, **Пожитков Сергей Александрович**, **Ридель Владимир Александрович** и главный механик транспортной службы **Бобров Владимир Владимирович** в круглосуточном режиме по временной схеме, с помощью дизельной насосной установки (ДНУ) организовала поэтапную замену участков коллектора с перекачкой стоков по временно смонтированной линии трубопровода.

Сразу 2 больших обновления в 2024 году произошли на основном объекте водоснабжения Центрального района - **насосной станции «Соцгородской»**. В рамках внедрения системы АСУ ТП полностью модернизировано 7 артезианских скважин станции первого подъёма. **Персональный вклад в развитие системы АСУ ТП** внес ведущий инженер службы главного энергетика **Цепаев Павел Анатольевич**.

В конце года **на станции второго подъема заменили насос**. Для его установки специалистам цеха ВЗС потребовалось заново перестроить фундамент. От проекта до установки, фундамент - заслуга начальника участка ВЗС **Вилкова Владимира Александровича**; монтаж насоса выполнила бригадира **Мигунова Леонида Алексеевича**.

Для цеха КНС в прошедшем году самый большой объем изменений коснулся КНС-5. Силами специалистов цеха был **выполнен капитальный ремонт** технологической обвязки трубопроводов, замена металлоконструкций и ремонт вспомогательных помещений. Персональный вклад в работы по ремонту технологического оборудования внес мастер цеха КНС **Малышев Александр Александрович**, а машинист насосных установок **Кипер Вера Ивановна** своими руками выполнила косметический ремонт.



БЛОК КАЧЕСТВА

Юлия Егорова - заместитель исполнительного директора по качеству.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ:



Отдел экологии
и лицензирования



Производственная
лаборатория



Служба охраны труда,
промышленной
безопасности и ГОиЧС

ОТДЕЛ ЭКОЛОГИИ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Наталия Макаrenchко - начальник отдела.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2024 ГОДА

- В 2024 году **завершены работы по переоценке запасов подземных вод** на участках недр Тольяттинского месторождения: Соцгородской, Портовый, Прибрежный, Комсомольский, Жигулевское море-1, Жигулевское море-2, Зеленовский, Федоровский на последующий 25-летний период эксплуатации водозаборов. **Балансовые запасы подземных вод утверждены Государственной Комиссией Роснедр до 1 января 2049 года.**

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВКЛАД

Большой вклад в работу по переоценке запасов внесли Мигунова Марина Константиновна, главный гидрогеолог и **Брянцев Сергей Олегович**, начальник цеха водозаборных сооружений. Марина Константиновна подготовила пакет документов по результатам мониторинга и качества подземных вод за период с 2003 по 2023 г. г., провела контрольные замеры дебетов и динамических уровней скважин. Совместно с Сергеем Олеговичем разработали схему взаимодействия между подрядной организацией, осуществляющей опытно-фильтрационные, геофизические исследования скважин водозаборов, и сотрудниками цеха.

Под руководством Брянцева Сергея, обследования скважин проводились в непрерывном режиме, не нарушая технологического процесса подъема артезианской воды. Была проведена оценка состояния площади участков недр для возможности организации зон санитарной охраны, а также проведен анализ состояния каждой скважины в целях определения режима эксплуатационной нагрузки.

После утверждения запасов подземных вод и получения Протокола Государственной комиссии Мигунова и Брянцев разработали план мероприятий по эксплуатации водозаборов на период с 2025 по 2030 г. г. и внесли корректировки в технические проекты разработки (эксплуатации) водозаборов. Корректировочные проекты успешно прошли экспертизу и согласование в Центральной комиссии Роснедр.

2 С учетом переоценки Обществом проведена корректировка Технических проектов эксплуатации участков водозаборов подземных вод для питьевого водоснабжения потребителей. **Проектами предусмотрены мероприятия по охране окружающей среды и экологической безопасности при пользовании недрами.**

3 На все участки Тольяттинского месторождения подземных вод **получены санитарно-эпидемиологическая экспертиза и санитарно-эпидемиологическое заключение** о соответствии источника хозяйственно-питьевого водоснабжения (водозабора) государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

4 В целях соблюдения требований СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания", которыми определены более жесткие гигиенические нормативы по железу и марганцу в составе питьевой воды, Обществом **разработан план мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными гигиеническими нормативами.** Разработана Концепция, которая предусматривает строительство сооружений по обезжелезиванию и деманганизации с последующим обеззараживанием очищенной воды.



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

Татьяна Тихонова - начальник производственной лаборатории.

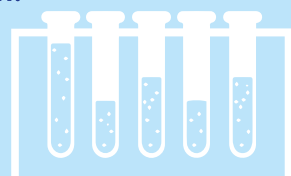
Производственная лаборатория «Волжских коммунальных систем» аккредитована в национальной системе аккредитации. В соответствии с «Рабочей программой производственного контроля на 2022-2026 г. г.», утвержденной Роспотребнадзором г. Тольятти качество питьевой воды проверяют в скважинах, на водозаборах и в распределительной сети.

В 2024 году проведены отборы проб и выполнены измерения: по питьевой воде:

отобрано проб – **4 381**, выполнено измерений – **24 934**

по сточной воде:

отобрано **338** проб, выполнено **6 560** определений



ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2024 ГОДА

1 В феврале 2024 года лаборатория прошла процедуру аккредитации. Пересмотрены и актуализированы процедуры СМК лаборатории, инструкции, журналы, внедрено новое оборудование, проведено обучение новых сотрудников, внедрены новые методы испытаний. Специалисты лаборатории подтвердили свою квалификацию

2 Производственная лаборатория «РКС-Тольятти» успешно прошла процедуру по расширению области аккредитации. К **47 показателям**, по которым контролируется качество воды **введены 7 новых показателей: 2 микробиологических** (Escherichia coli, энтерококки), которые стали необходимы при контроле качества питьевой воды с введением нового СанПиН 1.2.3685-21. и **5 химических** (для питьевой воды: кремний; для стоков: азот аммонийный, массовая концентрация фосфора фосфатов, железо общее, железо валовое, цветность).

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВКЛАД

Расширение области аккредитации - самая значимая работа Производственной лаборатории в 2024 году. Коллектив проделал огромную работу: подготовлен объемный пакет документов, проведен ряд испытаний, измерений.

Контроль за всеми процессами осуществляла начальник Производственной лаборатории **Тихонова Татьяна Михайловна**.

Именно на неё лег основной груз ответственности. Учитывая большой объем работы по подготовке лаборатории, связанный с оформлением документации, текущей работой по исследованию проб сточных вод и питьевой воды в рамках Рабочей производственной программы, заниматься работой по расширению области аккредитации приходилось по окончании рабочего дня, рабочей недели. В таком режиме Татьяна Михайловна проработала несколько месяцев.

Сегодня Татьяна Тихонова вспоминает: «Это была сложная, но в то же время достаточно интересная работа: консультации с коллегами из других лабораторий - обмен опытом; с экспертами по аккредитации, изучение нормативных документов и законодательной базы в области аккредитации РФ. Это поистине бесценный опыт для меня и моих коллег, который послужит нам в будущем»

В рамках инвестиционной программы закуплено новое оборудование:

Баня водяная многоместная Optimum WBF-06H, весы аналитические ВЛ-224, концентратомер КН-2С, аквадистиллятор АЭ-10, фотолизная камера ФК-12М, спектрофотометр Альтаир КФК300УФ.

По производственной программе закупили: термометры складские, термометр ТП-22, термогигрометр ИВА-6Н.

В лаборатории сточной воды обновили мебель.



В 2024 году специалисты Производственной лаборатории приняли участие в 4 раундах Межлабораторных сличительных испытаний. **Все лаборанты предприятия проверку квалификации прошли успешно.**

Лаборатория **приняла участие в международных межлабораторных сличительных испытаниях, организованных Китайской академией наук.** Проанализированы 2 образца питьевой воды на содержание хлоридов. Получены положительные результаты.

СЛУЖБА ОХРАНЫ ТРУДА, ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ГОИЧС

Ирина Ордина - руководитель службы.

В «РКС-Тольятти» **охрана труда играет ключевую роль** в обеспечении безопасности и здоровья работников.

Для нас важно заранее предупредить возможность возникновения несчастных случаев. С этой целью сотрудники предприятия проходят обучение по направлениям: охрана труда, земляные работы, работы на высоте, работы в ограниченном и замкнутом пространстве.

В 2024 году **на обучение работников** было израсходовано **1,1 млн руб.**

Проведено 8 практических тренировок по эвакуации персонала из зданий и помещений.

Особое внимание уделяется проведению инструктажей. На предприятии организована «Комната страха», где наглядно демонстрируются все печальные последствия пренебрежения правил безопасности. Проведение инструктажей в «комнате страха» дисциплинирует сотрудников.

В 2024 году неформальный подход к проведению инструктажей подхватили и специалисты рабочих подразделений. Работники цеха водозаборных сооружений создали видеооролик, в котором четко и понятно показали результаты нарушений безопасности.

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2024 ГОДА

- ▶ 2024 году прошли **периодический медицинский осмотр – 208 человек.**
- ▶ Во исполнение требований статей 214, 221 Трудового кодекса РФ в части обеспечения безопасных условий труда работающих, **в 2024 году работникам компании выдано спецодежды и индивидуальных средств защиты на сумму 5.7 млн рублей.**
- ▶ В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», в целях разработки и реализации мероприятий, направленных на улучшение условий труда, а также информирования работников о производственных рисках **в 2024 году проведена специальная оценка условий труда 70 рабочих мест.**





ОТДЕЛ ЗАКУПОК, ЛОГИСТИКИ И СКЛАДСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Игорь Тексин - заместитель исполнительного директора по закупкам, логистике и складскому обеспечению.

Дмитрий Алюсов - начальник отдела.

В 2024 году блок «Снабжение» на базе ЕК 1С перешел в стадию промышленной эксплуатации, и ООО «Волжские коммунальные системы» активно использовало его для осуществления закупочного процесса в Обществе:

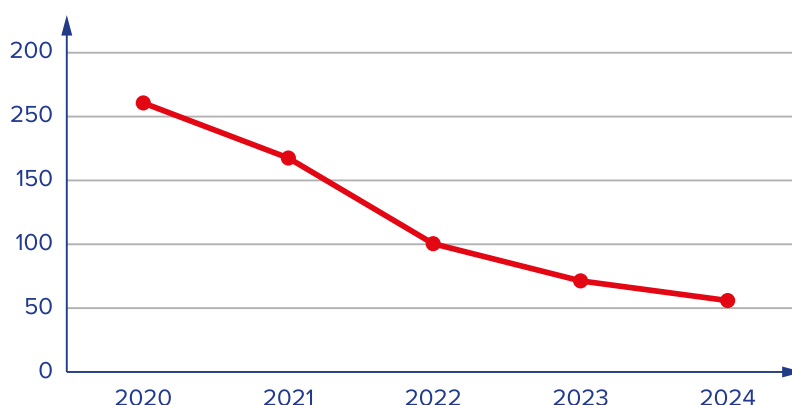


- ▶ планирование и корректировка потребности;
- ▶ формирование годового плана закупок;
- ▶ проведение закупочной процедуры (конкурентной и неконкурентной);
- ▶ исполнение договоров поставки.

Данный программный продукт был разработан под специфику закупочного процесса Общества, с его помощью закупочный процесс по всем стадиям стал более «прозрачным».

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2024 ГОДА

- ▶ Перевыполнены показатели закупочной деятельности Общества: получен значительный **экономический эффект** в размере около **10 млн руб.**, что составляет **12%**, и это выше показателя 2023, 2021 и 2020 года (2022 год не принимается в сравнение из-за проведения закупочной процедуры на значительную сумму)
- ▶ Проведено **55** конкурентных процедур
- ▶ Значительно сократился срок оборачиваемости запасов - **56 дней** (2023 г. – 71 день).



- ▶ Количество «залежалых» материалов снизилось **на 9 %**
- ▶ Доля закупок у региональных поставщиков - **66%** от общего объема поставок
- ▶ Закупка у субъектов малого и среднего предпринимательства – **35%**
- ▶ Повысилась надёжность поставщиков. **Сумма выставленных штрафов** по претензиям поставщикам **снизилась более чем в 2 раза**.

В условиях оперативной потребности предприятия в том или ином товаре, важно, чтобы ни один пункт условий поставки не был нарушен.

Дмитриева Екатерина Владимировна, главный специалист ОЗЛиСО, чётко контролирует исполнение всех обязательств поставщиков перед Обществом. По предложению данного сотрудника в 2024 году **была проведена закупочная процедура** на поставку бензина, дизельного топлива с включением в договор условия по постоплате, что позволит получить дополнительную экономическую выгоду от размещения высвобожденных денежных ресурсов на депозит (вклад) в банк под высокие проценты в связи со значительной ключевой ставкой ЦБ РФ.

Закупка товаров для Общества проходит серьезный подготовительный период. Здесь учитываются все достоинства продукции, её надежность и качество. Взвешиваются экономические выгоды от приобретения.

Так главный специалист ОЗЛиСО **Журавлева Наталья Николаевна**, при закупке промышленного канального кондиционера на КНС **просчитала значительный экономический эффект** от поставки взамен двух бытовых. Данное мероприятие не только позволило сэкономить при закупке, но в будущем значительно снизит затраты предприятия на электроэнергию.



С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2024 ГОДУ

- ▶ Увеличилось количество несостоявшихся конкурентных процедур от общего количества закупок **до 24%** из-за нежелания поставщиков участвовать на электронной торговой площадке (расходы на специалиста по тендерам, за «победу», прохождение «аккредитации», сопровождение электронной цифровой подписи), а также из-за проведения закупочных процедур со «своеобразным» предметом договора.
- ▶ Неполная укомплектованность штата сотрудников.



СБЫТОВОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

Наталья Мартышкова - заместитель исполнительного директора по сбытовой деятельности.



2024г. стал для сбытового подразделения годом совещаний и мозговых штурмов на пути к переходу на новое программное обеспечение СТЭК. При этом перед подразделением были поставлены высокие сбытовые показатели.

выставлено абонентам
платежных документов на сумму
641 832 тыс. руб.



В 2024 году выставлено абонентам (физическим лицам) платежных документов на сумму **641 832 тыс. рублей**, **оплачено 636 264 тыс. рублей.**

↑ Собираемость по группе «Бытовые абоненты» составила:
99,13% на **1,1%** выше плана
на **1,8%** выше показателя 2023 г.

РАБОТА С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

Направлено: **10 890** досудебных претензий по группе «Бытовые абоненты» на сумму **216 076 тыс. рублей**. Оплачено: **4 035** претензий на сумму **54 609 тыс. руб.**

НАПРАВЛЕНО
10 890 досудебных
претензий
НА СУММУ
216 076 тыс. руб.

ОПЛАЧЕНО
4 035 претензий
НА СУММУ
54 609 тыс. руб.

В рамках досудебной работы по договору с подрядчиком «Вектор», на оказание услуг по тампонированию в МКД:

ограничено – **293 ед.** на сумму **9 516 тыс. руб.;**

произведена оплата – **193 ед.** на сумму **5 038 тыс. руб.**

ОГРАНИЧЕНО
293 единицы
НА СУММУ
9 519 тыс. руб.

ОПЛАЧЕНО
193 единицы
НА СУММУ
5 038 тыс. руб.

В ходе работы по заключенным договорам на оказание услуг по проведению досудебной работы с организациями ООО "Вектор" и ООО "ДЖКХ АВТОЗАВОДСКИЙ" получено денежных средств с физических лиц в размере **5 276 тыс. руб.**

За 2024 год для взыскания задолженности в судебном порядке **сформировано 3 137** заявлений на выдачу судебных приказов на сумму **101 695** тыс. руб., **отработана ДЗ свыше 2,5 лет.**

По итогам 2024 года, дебиторская задолженность за услуги холодного водоснабжения и водоотведения **выросла на 1 944** тыс. руб. и составила **370 698** тыс. руб., из них **115 145** тыс. руб. – текущая задолженность.

Долг населения составляет 315 932 тыс. рублей, из них:

- ▶ 93 994 тыс. руб. – УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК (в т.ч. банкроты 56 226 тыс.руб.);
- ▶ 221 938 тыс. руб. – бытовые абоненты.

Долг юридических лиц составляет 54 765 тыс. руб., из них:

- ▶ бюджетные организации - 2 945 тыс. руб.,
- ▶ ВКХ - 17 119 тыс. руб. (МП СтавропольРесурсСервис),
- ▶ прочие - 34 701 тыс. руб. (в т.ч. банкроты 8 750 тыс.руб.).



По юридическим лицам передано 54 материала на взыскание задолженности на сумму долга 33 637 тыс. руб., по 191 исполнительным листам взыскано 13 153 тыс. руб.

В 2024 году всего за услуги холодного водоснабжения и водоотведения юридическим и физическим лицам выставлено платежных документов на сумму **1 256 552** тыс. руб. (объем потребления холодного водоснабжения - 18 892 тыс. м³, объем принятых сточных вод – 14 873 тыс. м³). За этот же период получателями услуг оплачено **1 246 502** тыс. руб. или **99,2%** от начисленной суммы.

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВКЛАД

В связи с внедрением программного продукта СТЕК необходимо было в сжатые сроки освоить новый функционал, связанный с разнесением платежей по юридическим и физическим лицам, а также подготовкой и сдачей отчетности.

Активную роль здесь сыграла ведущий инженер отдела продаж юридических лиц **Старикова Евгения Олеговна**. Она **оперативно и грамотно протестировала ПО и выявила многочисленные ошибки** миграционных данных из исторической базы.

Благодаря поиску и реализации новых решений для функционирования программы Евгении Олеговне удалось наладить качественную работу по разноске платежей, бухгалтерским проводкам, проведению взаимозачетов, и своевременную подготовку и сдачу отчетности для ЦО «Эксперт».



СЛУЖБА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Сергей Ефимов - заместитель исполнительного директора по безопасности

В 2024 году сотрудниками службы безопасности **взыскано 17 млн 900 тыс. рублей** дебиторской задолженности:

- ▶ взыскано **16,8 млн руб.** по исполнительным документам;
- ▶ **1,1 млн руб.** за счет ареста недвижимого имущества.

Инициировано возбуждение **4-х уголовных дел** в отношении руководителей управляющих компаний, причинивших ущерб на общую сумму **1,8 млн руб.**

Получено **2 обвинительных приговора суда.**

Возмещен ущерб на сумму **1,4 млн руб.**

В судах **выиграно 2 гражданских иска** о возмещении ущерба на общую сумму **44,8 млн рублей**

Совместно со сбытовым подразделением **проведено 34 рейда** по выявлению незаконных присоединений к сетям водоснабжения и водоотведения.

Установлено **16 фактов нарушений**

Сумма ущерба – **28 млн руб.**

Взыскано – **8,6 млн руб.**

Остаток задолженности 19,4 млн рублей находятся в стадии судебно-претензионной работы.

Особое внимание специалисты Службы экономической безопасности уделяют охране. На всех объектах Общества проходят регулярные проверки, обучение сотрудников охраны.

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ:

Приняты дополнительные меры по противодействию потенциальным угрозам применения БПЛА:



- 1 На стратегически важных объектах проведена маскировка инженерных систем, которые могут служить ориентиром с воздуха
- 2 Разработана инструкция для сотрудников Общества по действиям при обнаружении БПЛА
- 3 Проведены практические тренировки по отработке действий дежурных смен охраны при обнаружении БПЛА
- 4 Специалисты СЭБ прошли обучение по теме «**Основы противодействия незаконному использованию беспилотных воздушных судов над объектами критически важной инфраструктуры.**»
- 5 На КПП изготовлены и установлены противотаранные заграждения для ограничения скорости движения транспортных средств.

ОТДЕЛ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Надежда Уланова - заместитель исполнительного директора по информационным технологиям

2024 год стал для отдела информационных технологий годом кадровых изменений. Сотрудники отдела ИТ Общества перешли в Обособленное структурное подразделение в г. Тольятти **ООО «Простые решения»**. С 1 октября 2024 года взаимодействие между специалистами Общества и сотрудниками ООО «Простые решения» осуществляется по договору информационно-технического сопровождения.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2024 ГОДА:



Запущен в работу пилотный проект «Биллинг» совместно с ООО «Самарские коммунальные системы», ООО «РКС-Холдинг», ООО «Простые решения» и ООО «СТЕК-ИТ» с целью внедрения единого сбытового программного обеспечения во всех Обществах в холдинге РКС.

Повышена безопасность корпоративного сайта volcomsys.ru в плане персональных данных и локальной сети при удаленном.

Благодаря инвестиционной программе в 2024 году приобретено:

25 единиц техники
на сумму **2,955**
млн рублей

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВКЛАД

Раз в два года Производственная лаборатория предприятия проходит обязательную процедуру подтверждения своей компетентности. С момента пандемии аккредитация проводится удалённо – онлайн. Обеспечение бесперебойной связи с экспертной группой, проведение видеосъемки объекта во время видеоконференции – обязанность специалистов отдела информационных технологий. Так что отчасти успех прохождения аккредитации принадлежит и нашим работникам. И стоит отметить, что в 2024 году мы выполнили поставленную задачу на отлично! Ведущий инженер **Евгений Николаевич Лукин** и техник **Георгий Андреевич Саланов** **провели большую подготовительную и сопроводительную работу**. Благодаря чему специалисты Производственной лаборатории успешно прошли проверку.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Наталья Носкова - начальник управления персоналом

Численность Компании на 31 декабря 2024 г. составила **389 человека**, из них **236 человек - рабочий персонал**.

Средний возраст работников предприятия - 48 лет.

Ключевой задачей для управления персоналом в 2024 году стало удержание квалифицированного персонала предприятия и привлечение молодых специалистов. С целью повышения лояльности и вовлеченности сотрудников, на предприятии проводились различные корпоративные мероприятия.

В рамках материальной мотивации была проведена дополнительная индексация заработной платы. **Рост средней заработной** платы в 2024 г. в сравнении с 2023 г. **составил 12%**. Средняя заработная плата по предприятию составила **54 218 рублей**.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

1 ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

(проделанная работа в 2024 году):

- Заключены договоры с учебными заведениями города для прохождения практики студентов с последующим трудоустройством.
- Внедрена программа «Приведи друга».

2 ОБУЧЕНИЕ И АДАПТАЦИЯ НОВЫХ СОТРУДНИКОВ

(проделанная работа в 2023 году):

- **46 новых работников** успешно прошли адаптацию по системе наставничества.
- **15** сотрудников повысили квалификацию, прошли переподготовку
- Организованы внешние и внутренние обучения сотрудников



3 РАЗРАБОТКА КАРЬЕРНЫХ ПЛАНОВ СОТРУДНИКОВ. МОТИВАЦИЯ.

В соответствии с действующей в Компании линейкой поощрений за 2024 год награждено **186** сотрудников:

- премией - 94 человека;
- ценным подарком - 24 человека;
- благодарностью - 67 человек;
- почетной грамотой - 44 человека.

Текущность кадров за 2024 г. составила **24,8%** (на 13% выше аналогичного периода 2023 г.)





ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Василий Павловский - председатель общественного совета.
Сергей Брянцев - заместитель председателя общественного совета.

ГОД ПЕРСОНАЛА

В «Год персонала» перед Общественным советом стояла задача организации не только масштабных проектов, но и проведения небольших мероприятий «по интересам».

Так в 2024 году мы постарались учесть, как можно больше пожеланий коллег и в плане работы появились:

- ▶ **Театральные вечера (коллективный поход в театр)**
- ▶ **Еженедельная тренировка по йоге**
- ▶ **«Растяжка на траве»**
- ▶ **Лекции от искусствоведа Марины Симоновой**
- ▶ **Визит хорошего настроения**



В 2024 году активисты Общественного совета организовали и провели более десяти крупных мероприятий.

Самые массовые:

- ▶ Ледовая суббота «Все на коньки!»
- ▶ Спортивное состязание «Студёные забавы»
- ▶ Спортивное соревнование «Тропа здоровья»
- ▶ Гулянье-конкурс «Широкая Масленица»
- ▶ Турнир по боулингу
- ▶ Интеллектуальная игра «КВИЗ»
- ▶ Викторина «Что? Где? Когда?»
- ▶ Конкурс талантов «Зажги свою звезду»
- ▶ Семейный праздник-соревнование «В гости к Бобру» и многое другое.





Даже обычный
субботник
мы превратили
в увлекательное
развлечение
под названием
**«НАС НЕМНОГО,
НО МЫ
В ТЕЛНЯШКАХ»**



Ну и конечно же -

ГОНКИ на «Лодках-Драконах».



Традиционно гонки на Драконах проходят в Самаре. В 2023 году «Волжские коммунальные системы» **впервые принимали гостей** в Тольятти. Тогда в соревнованиях **приняло участие 25 команд** из числа сотрудников РКС Самары, Димитровграда, Тольятти, а также коллективы организаций-партнёров и администрации города. Праздник настолько всем понравился, что Администрация Тольятти подхватила эстафету и в 2024 году, при участии специалистов «РКС-Тольятти», организовала городские соревнования.